

投薬後フォローとスマホ決済のご提案

～電子薬歴とLINEの連携で患者サービス向上～

2020年5月

Followcare♡♡

株式会社グッドサイクルシステム



Followcareとは



**電子薬歴とLINEを連動することで、
二重作業なく投薬後フォローが行えます**



電子薬歴から直接LINEに連携できる投薬後フォロー

遠隔服薬指導や非接触ニーズに対応したスマホ決済機能

処方箋送信機能などのかかりつけ支援機能

商号：株式会社グッドサイクルシステム
 <Good Cycle System Inc.,> (略称：GCS)

本社所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-7-5 ヒューリック渋谷二丁目ビル5階

営業所：札幌、仙台、名古屋、金沢、大阪、広島、高松、福岡

設立：2004年（平成16年）12月24日

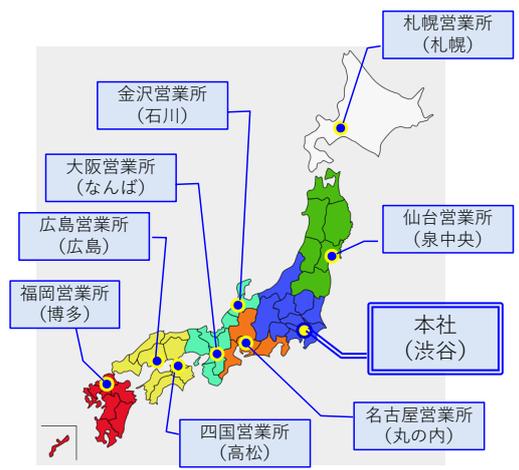
資本金：2億250万円

主要株主：遠藤朝朗、株式会社アステム、大和企業投資株式会社、株式会社NTTドコモベンチャーズ、株式会社エス・エム・エス、みずほキャピタル株式会社、SMB Cベンチャーキャピタル株式会社

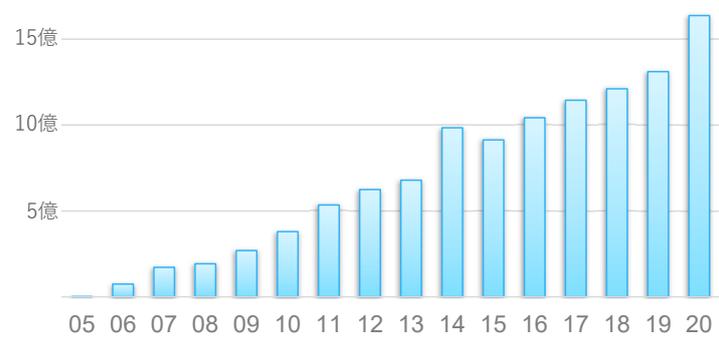
役員：代表取締役 遠藤 朝朗
 取締役 遠藤 真理
 取締役 君塚 吉是
 社外取締役 赤羽根 秀宜
 社外監査役 小澤 宏之
 社外監査役 遠藤 元一
 社外監査役 脇 一郎

社員数：84名

公的資格等：ISMS 情報セキュリティマネジメントシステム
 ISO/IEC27001:2013 / JISQ27001:2014 (2014年10月取得)
 かながわマイカルテ実証実験 民間運営事業者 (2014年)



売上推移 (単位：億円)



Copyright(C) 2020 ALL RIGHTS RESERVED, GoodCycleSystem, Inc.

1

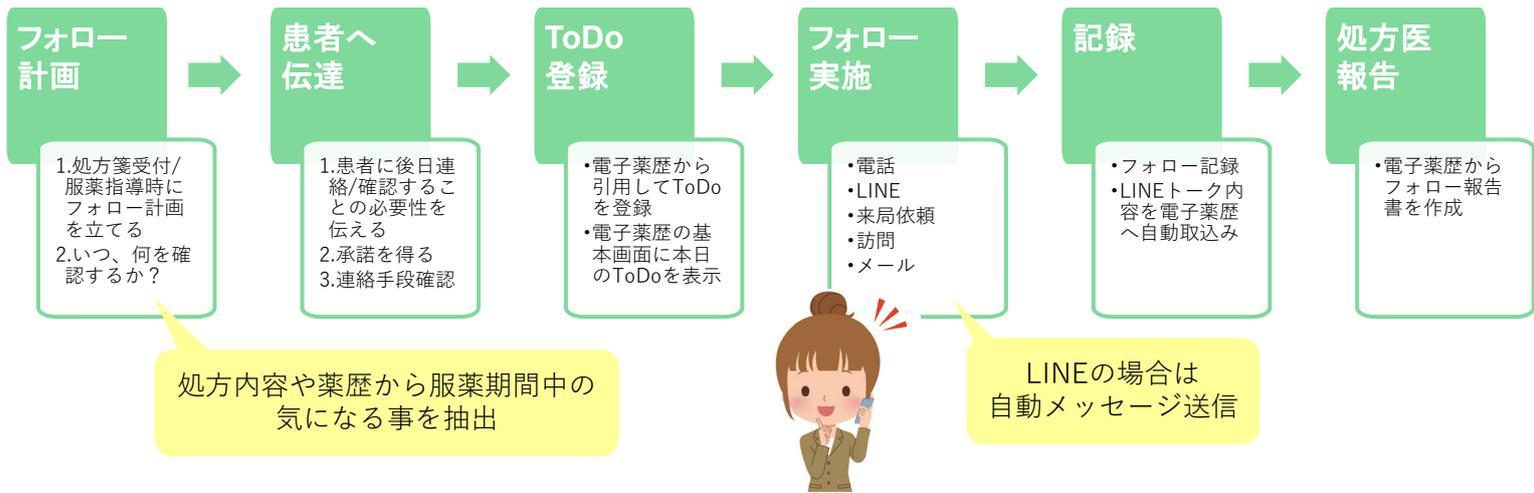
電子薬歴から直接LINEに連携できる投薬後フォロー

電子薬歴とLINEの連携で患者サービス向上=Followcare



電子薬歴と連動することで、二重作業なく投薬後フォローを行えます

1. 服薬指導中に投薬後フォローすべきことを簡単にToDo設定。薬歴画面から、当日すべきことが管理できます。
2. 電子薬歴からLINEに直接メッセージを送信できます。患者さんは専用アプリのインストールが不要です。
3. フォロー内容は自動的に薬歴へ登録。医師への報告もスムーズ。



Copyright(C) 2020 ALL RIGHTS RESERVED, GoodCycleSystem, Inc.

ToDo管理だけでも使えます



LINE連携あり
お友達登録済

LINE連携なし

アカウント 患者 マスタ タグ スタッフ

マエムキ ハチミ 薬歴ID: 0000000008

前向 八美 担当

1962年01月01日生 (58歳2ヶ月) 女

未着手 進行中 保留 完了

自動送信<アマリール錠1mg>生活上の注意
期限: 2020/03/28 (土)

03/23 (月)

11:11 PM Welcome to Followcare

11:11 PM SYNC(c3a0798c038a642c5588f2c603714c3c)

11:11 PM 連携が完了しました。ご登録ありがとうございます。

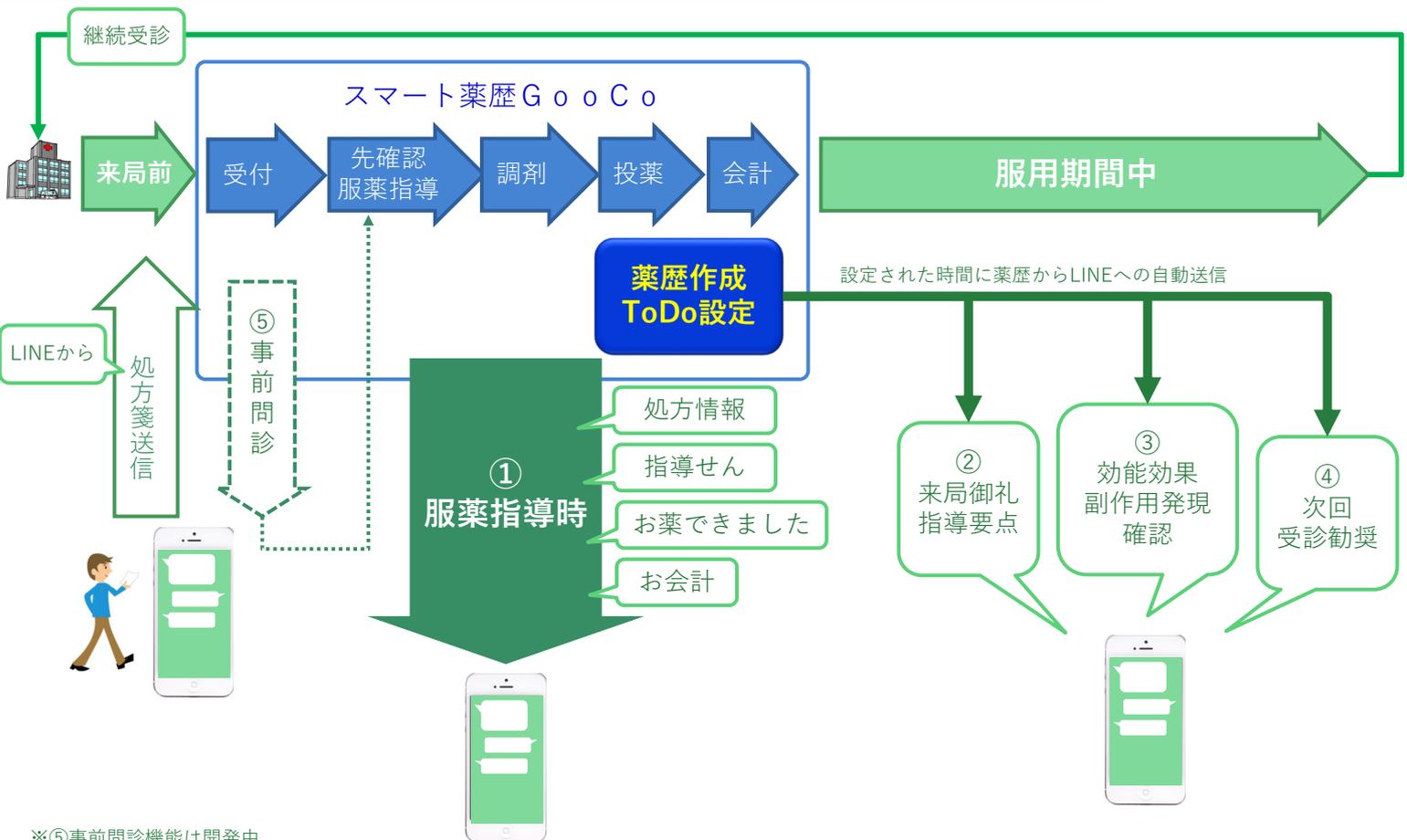
11:15 PM アドエアの使い方です。
<https://youtu.be/072100k0N>

マスタ 処方箋

Copyright(C) 2020 ALL RIGHTS RESERVED, GoodCycleSystem, Inc.



- GooCoからシングルサインオンが可能
- 複数店舗のタスクを一元管理
- ToDoは2階層 = 薬局/薬剤師で設定
- 患者検索画面にToDo件数
- 通知はiPadの通知センターを利用
- 患者薬歴画面からのToDo作成も可能
- タグ検索対応



※⑤事前問診機能は開発中

①と② 服薬指導時に情報提供として活用（2020年7月予定）

初回 再来 副作用機序S 副作用機序ALL モニタリング 検査値 薬情 入力中

グッドサイクル病院 内科 青山通太郎 処19/01/17 調19/01/17

アムロジピン錠 5mg 「サワイ」 プラザキサ ストホルミン塩酸 増錠250mgMT スピリーバ1.25µg ロキソニン錠 60mg g レスピマット

グッドサイクル病院 内科 青山通太郎 処19/01/17 調19/01/17

スピリーバ1.25µgレスピマット60吸入

後発品なし
外用 1日1回2吸入
初回:19/01/17 最終服用日19/01/17

種別	内容 (患者特性と合致の場合は背景色が黄色)	確認	Follow	Q
薬効説明	気管支の収縮を抑え、呼吸を楽にする吸入薬です。自律神経の一つである副交感神経を抑制することで、気管支筋の収縮を抑え、気管支を広げて呼吸困難などを改善します。			
使用方法(噴霧剤、予備噴霧)	初めて吸入する前や2 1日間以上使用しなかった場合は、ミスト(霧)が見えるまで予備噴霧の操作を行った後、さらにミストが見えたら予備噴霧の操作を3回繰り返した後に使用して下さい。	次回	01/17	
合併症報告(腎臓、前立腺肥大)	緑内障、前立腺肥大の疾患のある方は、医師、薬剤師にそのことを伝えて下さい。			
発作時他の速効性薬使用・効果不十分時直ちに受診	気管支喘息の発作が起きた場合は他の速効性の薬を使用して下さい。またその薬を使う量が増えたり、効果が十分でなくなってきたら、医師、薬剤師に相談して下さい。			
過敏症・アレルギー	アレルギー反応を起こす可能性があります。			

服薬指導

選択	サムネイル	タイトル/本文	送信 (無の場合は左枠内を送信)	使用回数	作成者	評価
<input checked="" type="checkbox"/>		【動画】レスピマット吸入前の準備		1回 19/01/17	日本ペーリンカーインターナショナル株式会社	患者 ★4.5 薬剤師 ★4.0
<input checked="" type="checkbox"/>						★4.5 評★4.0
<input type="checkbox"/>						★4.5 評★4.0
<input type="checkbox"/>						★4.5 評★4.0

待ち時間中や自宅に帰ってからも視聴できます。

3/3 (火)

薬剤師の渋谷葵です。ご来局ありがとうございます。本日のお薬の詳細は薬品名をクリックすると参照できます。

スピリーバ1.25µgレスピマット60吸入
アムロジピン錠5mg 「サワイ」
プラザキサカプセル75mg

9:00

9:00

9:01

③ 副作用機序別分類を活用した副作用確認（2020年7月予定）

戻る 登録

初回 再来 副作用機序S 副作用機序ALL モニタリング 検査値 薬情 入力中

グッドサイクル病院 内科 青山通太郎 処19/01/17 調19/01/17

アムロジピン錠 5mg 「サワイ」 プラザキサカプセル75mg ストホルミン塩酸 増錠250mgMT スピリーバ1.25µg ロキソニン錠 60mg g レスピマット

グッドサイクル病院 内科 青山通太郎 処19/01/17 調19/01/17

アムロジピン錠5mg 「サワイ」

【先】 ノルバスク錠5mg
朝食後服用 1回1錠 28日
初回:19/01/17 最終服用日19/02/15

機序	副作用	18/12/01	19/01/17	今回	確認	7日
重大過敏	血液障害 血小版減少、白血球減少、無顆粒球症	3日前に、さむけ、あり、いまだなし。 症状発現なし：手足に点状出血、鼻あざがやや多い。出血しやすい、発熱、のどの痛			次回	3日後
重大過敏	肝臓障害、黄疸、劇症肝炎	症状発現なし：だるい、食欲不振、発熱、黄疸、悪寒、吐き気、おう吐、かゆみ、白目や皮膚が黄色くなる。激しい全身だるい、息	症状発現なし：だるい、食欲不振、発熱、黄疸、悪寒、吐き気、おう吐、かゆみ、白目や皮膚が黄色くなる。激しい全身だるい、息			
重大薬理	脈・心臓 房室ブロック				説明	毎回
重大不明	筋・関節障害 横紋筋融解症				説明	毎回
薬理						

確認テンプレート

カテゴリ
ボタンテンプレート

ショートカット名
キサラン点眼液 虹彩色素沈着

テキスト
お薬を使い始めてから7日間経ちました。<キサラン点眼液>が効いてくると、まれに「黒目の色が濃くなる、変色するなど」の症状が出る場合があります。このような症状はありますか？

左ボタン*
ある

2 択メッセージ送信

左ボタン*
ない
メッセージ

回答内容に応じて自動応答メッセージを設定できます

3/3 (火)

お薬を使い始めてから7日間経ちました。<キサラン点眼液>が効いてくると、まれに「黒目の色が濃くなる、変色するなど」の症状が出る場合があります。このような症状はありますか？

ある
ない

9:00

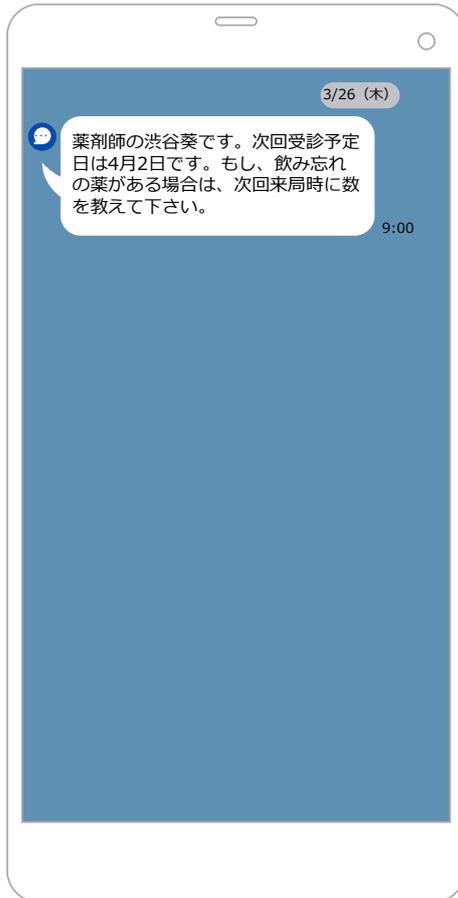
10:00

ある

10:00

早めに薬局までお電話（000-0000-0000）ください。ご連絡が無い場合は、薬剤師から連絡いたします。

④ 受診勧奨メッセージで処方箋送信を案内



クイックリプライ

カテゴリ
ボタンテンプレート1

ショートカット名
受診勧奨+処方箋送信 (病院版)

テキスト*

薬剤師の渋谷葵です。宮益坂総合病院内科への次回受診予定日は明日4月2日です。服薬状況はいかがですか？飲み忘れの薬がある場合は、末局時に

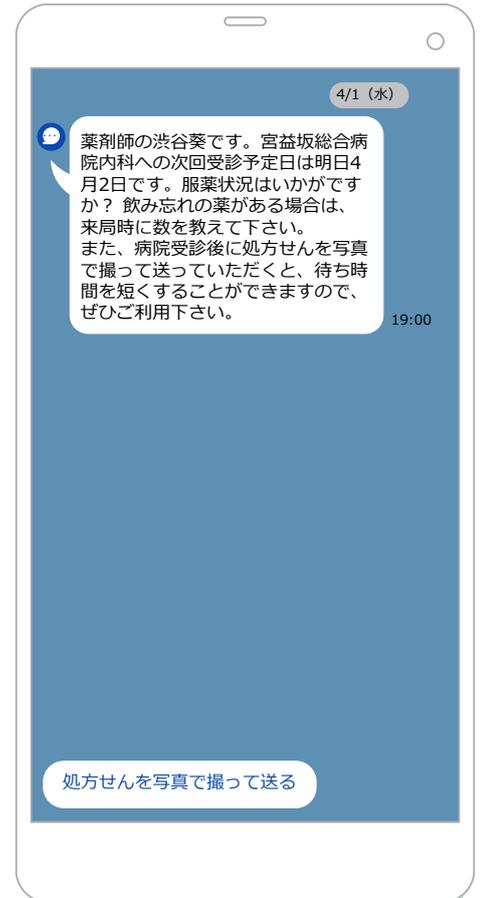
ボタン1*

処方せんを写真で撮って送る

カメラロール

メイン画像

マスタに登録する



Copyright(C) 2020 ALL RIGHTS RESERVED, GoodCycleSystem, Inc.

電子薬歴への反映（薬歴への取込みは次回来局時、任意）

■ 服薬期間中のフォロー

自動送信：2020/04/12 19:00

お薬を使い始めてから7日間経ちました。〈キサラタン点眼液〉が効いてくると、まれに「黒目の色が濃くなる、変色するなど」の症状が出る場合があります。このような症状はありますか？

あり/なし

回答：2020/04/12 21:05

なし

自動送信：2020/04/12 21:05

承知いたしました。お薬について何か不明点、体調変化等ありましたら、ご連絡ください。

処方欄

指導欄

2

スマホ決済機能

2020年7月リリース予定

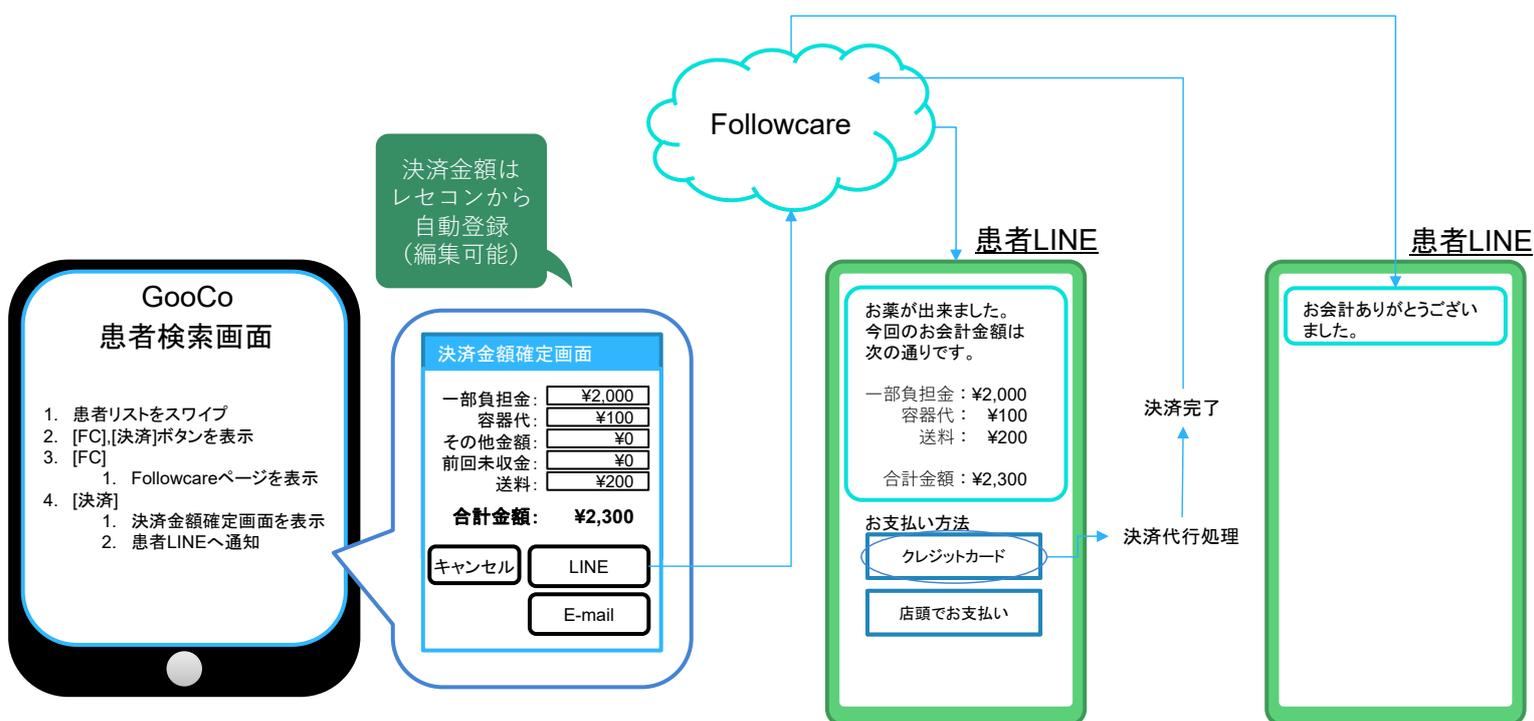
Followcare

Copyright(C) 2020 ALL RIGHTS RESERVED, GoodCycleSystem, Inc.

決済の流れ

13

Followcare



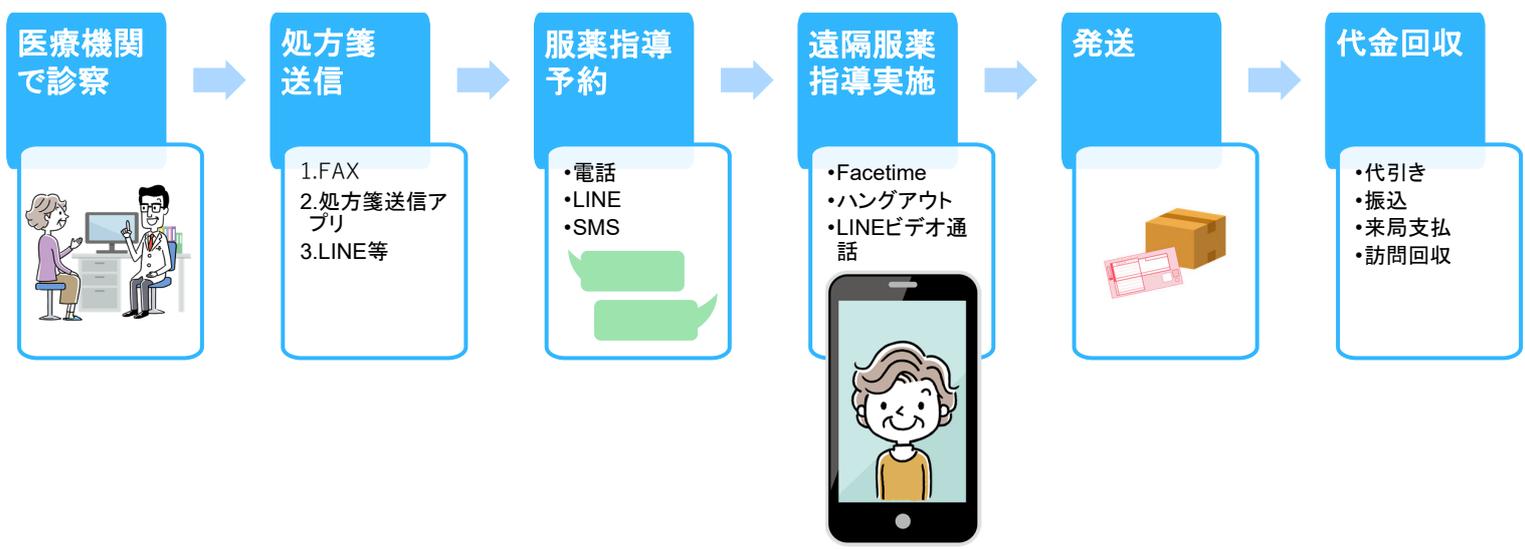
- 薬局と決済代行会社との契約になります。
- クレジットカード情報は決済代行会社サービス内でのみ使用され、Followcareは一切の情報を保持いたしません。

Copyright(C) 2020 ALL RIGHTS RESERVED, GoodCycleSystem, Inc.

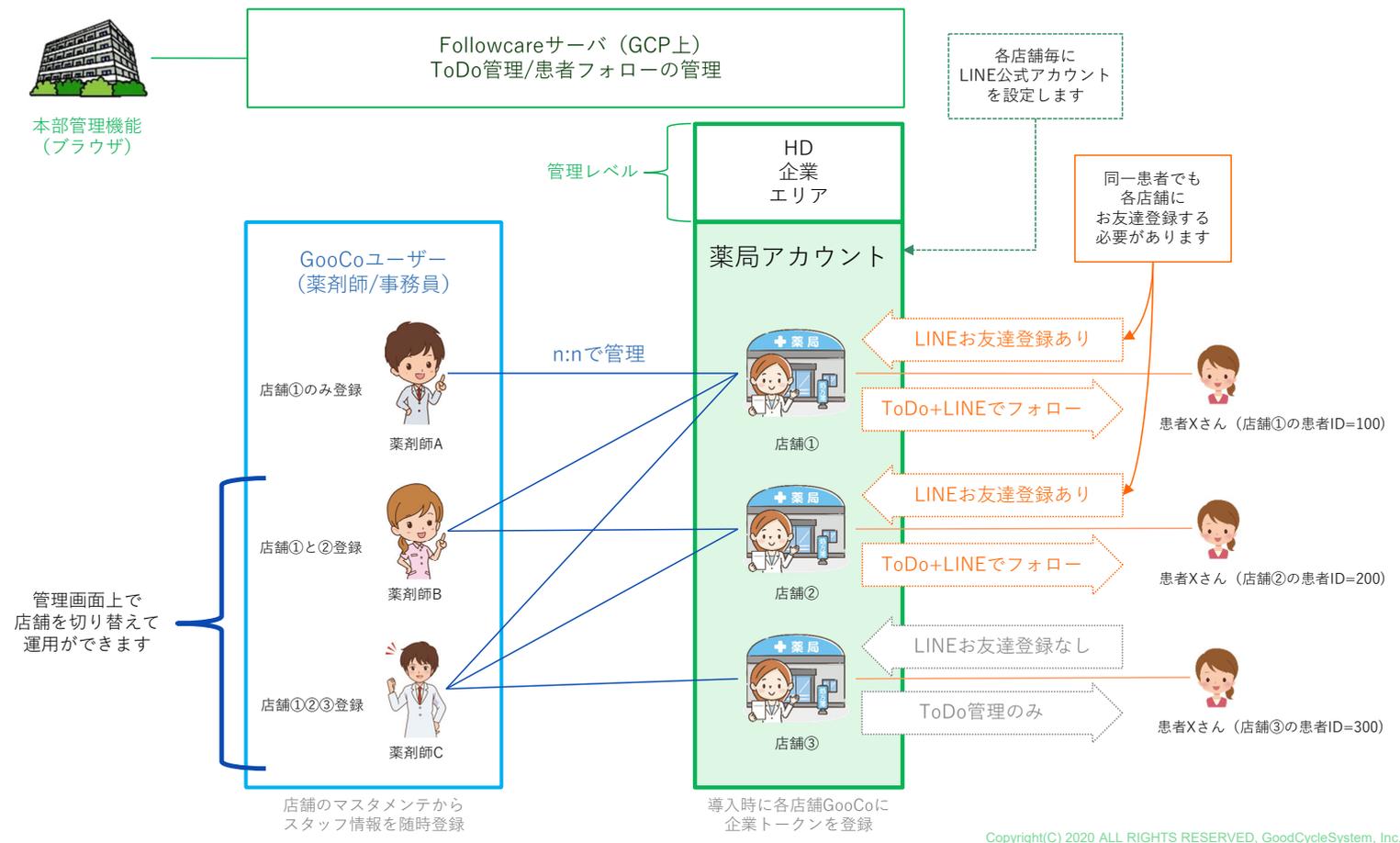
遠隔服薬指導フローとツール

無料TV電話 Facetime ハングアウト	—	—	○	—	—
医科用遠隔 医療ツール	—	○	○	△	○
電子お薬手帳	○	△	—	—	—
LINE	○	○	○	—	○

Followcare
決済機能



薬局アカウントと薬局ユーザー管理



Followcare	一般	GooCoユーザー	GooCoユーザー 特別割引 (2020年8月末迄申込)
Followcare ToDo管理	2,000円	1,600円	1,200円
Followcare LINE連携 (処方箋送信機能含む)	4,000円	3,200円	2,400円
Followcare 決済機能 (初期/月額固定費用は無し)	決済金額の3.9% (予定)		

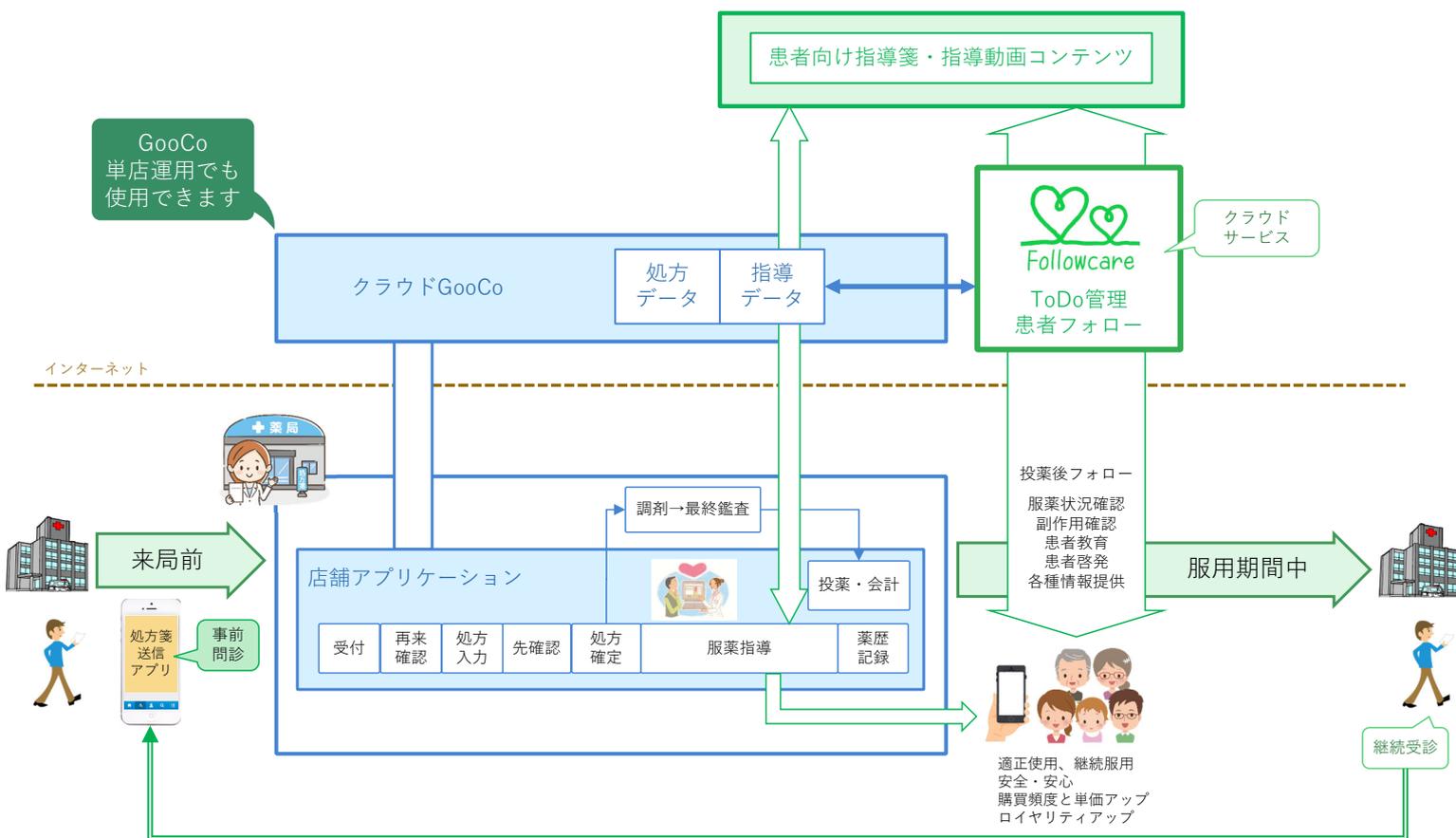
- 上記の他に導入時作業費用、LINE公式アカウントの料金が必要です。
- LINE連携機能のご利用には、ToDo管理機能が必要です。
- 決済機能のご利用には、ToDo管理機能とLINE連携機能が必要です。
- GooCoユーザー特別割引の適用期間は2020年9月から5年間です。

Copyright(C) 2020 ALL RIGHTS RESERVED, GoodCycleSystem, Inc.

3

参考情報

電子薬歴とLINEの連携で患者サービス向上=Followcare



Copyright(C) 2020 ALL RIGHTS RESERVED, GoodCycleSystem, Inc.

サービス開発の背景①

改正薬機法「薬剤師・薬局のあり方 基本的な考え方」

- 本部会では、医薬分業の現状を踏まえ、今後の地域における薬物療法の提供に当たっての患者支援のあり方について、「薬剤師が本来の役割を果たし地域の患者を支援するための医薬分業の今後のあり方について」にとりまとめた。
- これを踏まえると、今後、地域包括ケアシステムの構築が進む中で、薬剤師・薬局がその役割を果たすためには、各地域の実情に応じ、医師をはじめとする他の職種や医療機関等の関係機関と情報共有しながら連携して、患者に対して一元的・継続的な薬物療法を提供することが重要である。
- そのためには、**薬剤師は、調剤時のみならず医薬品の服用期間を通じて、服薬状況の把握（服薬アドヒアランスや有効性の確認、薬物有害事象の発見等）による薬学的管理を継続的に実施し、**必要に応じて、患者に対する情報提供や薬学的知見に基づく指導を行うほか、それらの情報を、かかりつけ医・かかりつけ歯科医に提供することはもちろん、他の職種や関係機関と共有することが更に必要となる。また、適切な薬学的管理を行い必要な受診勧奨につなげるため、要指導医薬品、一般用医薬品、いわゆる「健康食品」等の使用状況等を把握することも重要である。
- 薬局は、従事する薬剤師が以上のような役割を十分に果たせるような環境を整備する必要がある。その一環として、薬剤師の行う対人業務を充実させる観点から、品質の確保を前提として対物業務の効率化を図る必要がある。
- また、今後、在宅医療の需要が増大することが見込まれるほか、がんの薬物療法に関して、経口薬が増加して外来で処方される機会が多くなっているなど、専門性が高い薬学的管理が継続的に必要となる薬物療法が提供される機会が増加しており、このような状況に適切に対応するためには、臨床現場で専門性が高く、実践的な経験を有する医療機関の薬剤師が中心的な役割を果たしつつも、地域の実情に応じて、一定の資質を有する薬局の薬剤師が医療機関の薬剤師と連携しながら対応することが望ましいと考えられる。このような中では、患者が自身に適した機能を有する薬局を選択できるようにすることが重要であり、そのための環境を整えるべきである。

改正薬剤師法（情報の提供及び指導）

第25条の2

薬剤師は、調剤した薬剤の適正な使用のため、販売又は授与の目的で調剤したときは、患者又は現にその看護に当たっている者に対し、必要な情報を提供し、及び**必要な薬学的知見に基づく指導を行わなければならない。**

第25条の2 第2項

薬剤師は、前項に定める場合のほか、**調剤した薬剤の適正な使用のため必要があると認める場合には、患者の当該薬剤の使用の状況を継続的かつ的確に把握するとともに、患者又は現にその看護に当たっている者に対し、必要な情報を提供し、及び必要な薬学的知見に基づく指導を行わなければならない。**

必要があると
認める場合



継続的かつ的確に把握
情報提供指導

薬剤と情報＋指導はセット
正しく渡すことだけでは適正使用にはならない
さらに使用状況の継続的な把握も必要

Copyright(C) 2020 ALL RIGHTS RESERVED, GoodCycleSystem, Inc.

投薬後フォローの対象患者

薬物治療中の患者

投薬後フォローの対象患者

- ハイリスク薬
- 腎障害・肝障害
- 副作用等
- 相互作用・併用注意
- 相互作用
- 適応外処方
- 高齢者、小児、乳幼児
- アドヒアランス不良患者
- 受診勧奨/経過観察

薬機法的には大丈夫かな？と、
気になる患者

フォローが必要な加算

- ◎糖尿病（調剤後薬剤管理指導加算）
- ◎抗がん剤（特定薬剤管理指導加算2）
- ◎麻薬（麻薬管理指導加算）

フォロー方法についての
規定無し
＝メール/チャット利用可



加算算定には
通話による
確認が必須

＋メール/チャット
(補助的活用)

Copyright(C) 2020 ALL RIGHTS RESERVED, GoodCycleSystem, Inc.

調剤後薬剤管理指導加算

令和2年度診療報酬改定 II-10 薬局の地域におけるかかりつけ機能に応じた評価、薬局の対物業務から対人業務への構造的な転換を推進するための所要の評価の重点化と適正化、院内薬剤師業務の評価

薬局における対人業務の評価の充実 ⑥

調剤後薬剤管理指導加算

- 地域において医療機関と薬局が連携してインスリン等の糖尿病治療薬の適正使用を推進する観点から、医師の求めなどに応じて、地域支援体制加算を届け出ている薬局が調剤後も副作用の有無の確認や服薬指導等を行い、その結果を医師に情報提供した場合について新たな評価を行う。

(新) 薬剤服用歴管理指導料 調剤後薬剤管理指導加算 30点(月1回まで)

[算定要件]

地域支援体制加算を届け出ている保険薬局において、インスリン製剤又はスルホニルウレア剤(以下「糖尿病治療薬」という。)を使用している糖尿病患者であって、新たに糖尿病治療薬が処方されたもの又は糖尿病治療薬に係る投薬内容の変更が行われたものに対して、患者若しくはその家族等又は保険医療機関の求めに応じて、患者の同意を得て、調剤後も当該薬剤の服用に関し、電話等によりその服用状況、副作用の有無等について患者に確認し、必要な薬学的管理及び指導(当該薬剤と同日に行う場合を除く。)を行うとともに、保険医療機関に必要な情報を文書等により提供した場合には、調剤後薬剤管理指導加算として、月1回に限り30点を所定点数に加算する。



eSystem, Inc.

特定薬剤管理指導加算2

令和2年度診療報酬改定 II-7-1. 緩和ケアを含む質の高いがん医療の評価

質の高い外来がん化学療法の評価

がん患者に対する薬局での薬学的管理等の評価

- がん患者に対するより質の高い医療を提供する観点から、薬局が患者のレジメン等を把握した上で必要な服薬指導を行い、次の診療時までの患者の状況を確認し、その結果を医療機関に情報提供した場合について新たな評価を行う。

(新) 薬剤服用歴管理指導料 特定薬剤管理指導加算2 100点(月1回まで)

[算定要件]

- (1) 保険医療機関で、抗悪性腫瘍剤を注射された患者について、当該患者の治療内容等を文書により確認し、必要な薬学的管理及び指導を行った場合であって、当該患者の同意を得た上で、調剤後の抗悪性腫瘍剤の服用に関し、電話等により服用状況、副作用の有無等について患者に確認し、当該保険医療機関に必要な情報を文書等により提供した場合には、特定薬剤管理指導加算2として、月1回に限り100点を所定点数に加算する。
- (2) 当該加算における薬学的管理及び指導を行うとする保険薬剤師は、原則として、保険医療機関のホームページ等でレジメン(治療内容)を閲覧し、あらかじめ薬学的管理等に必要な情報を把握すること。

[施設基準]

- (1) 保険薬剤師としての勤務経験を5年以上有する薬剤師が勤務していること。
- (2) 患者との会話のやりとりが他の患者に聞こえないようパーティション等で区切られた独立したカウンターを有するなど、患者のプライバシーに配慮していること。
- (3) 麻薬及び向精神薬取締法(昭和28年法律第14号)第3条の規定による麻薬小売業者の免許を取得し、必要な指導を行うことができる体制が整備されていること。
- (4) 保険医療機関が実施する抗悪性腫瘍剤の化学療法に係る研修会に当該保険薬局に勤務する薬剤師の少なくとも1名が年1回以上参加していること。

[経過措置]

令和2年9月30日までの間は、上記(4)の規定の基準を満たしているものとする。