

# グッドサイクルシステムよりお知らせ

ユーザー様 各位

令和2年4月7日  
株式会社グッドサイクルシステム  
カスタマーサポート部

## 緊急事態宣言発令中の営業・サポート対応について

拝啓 陽春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社システムをご活用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、今般の新型コロナウイルスの感染拡大におきましては、ユーザー様に安定的にサービス・サポートが提供できるよう、社員全員へのマスク配布・手洗いの励行による感染防止対策の徹底やテレワークの実施等、スタッフの安全安心を第一に可能な限りの対応を行っているところです。特にテレワークについては、東京オリンピック開催時のための対応で準備してきたことを前倒しで実施し、VPN アクセスなどのセキュリティにも万全を期して実施しております。

政府より緊急事態宣言が発令された場合は、お客さまへの対応を以下のとおり実施させていただきます。お客さまには大変ご迷惑とご心配をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 営業時間 通常通り（平日 9:00-18:00、土日祝休み）
  - 東京本社および営業所は出社する業務や人数を限定し、一部の業務除きテレワークを実施しております。
  - ご注文いただきました商品の出荷は通常通り実施いたします。取扱製品の中には納期遅延のものもございます。納期が遅れる場合については、担当より個別に連絡をさせていただきます。
2. サポートダイヤル営業時間 通常通り（平日 8:30-19:00、土曜 8:30-17:00、日祝休み）
  - テレワークで、通常人数での対応を継続しております。
3. お客様への訪問サポート・導入設置等の薬局での作業
  - 原則として、訪問が必須なものに限定させていただきます。
  - 導入後のサポート訪問や2回目以降の操作指導については、時期をずらしての実施、または電話での指導に変更させていただく場合がございます。

以上